

AVISO QUE INFORMA A LAS PERSONAS SOBRE LOS REQUISITOS DE NO DISCRIMINACIÓN Y ACCESIBILIDAD

Mary Free Bed[®]
Rehabilitation

Mary Free Bed Rehabilitation Hospital cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

Mary Free Bed Rehabilitation Hospital no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

MARY FREE BED REHABILITATION HOSPITAL:

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse de manera eficaz con nosotros, como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Ofrece servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas
- Si necesita estos servicios, comuníquese con nosotros al **1.800.528.8989** (TTY:711)



**ESTE AVISO SE PUEDE ENCONTRAR EN
VARIOS IDIOMAS EN EL SITIO WEB DE MARY
FREE BED.**

Si cree que Mary Free Bed Rehabilitation Hospital no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), puede presentar una queja a:

- Compliance Officer/Civil Rights Coordinator,
- 235 Wealthy SE, Grand Rapids, MI 49503,
- Teléfono: **616.840.8706** (TTY:711)
- Fax: **616.840.9763**
- **compliance@maryfreebed.com**

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Oficial de Cumplimiento, que es nuestro Coordinador de Derechos Civiles, está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf** o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1.800.368.1019, 800.537.7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en **hhs.gov/ocr/complaints/index.html**.