

NOTE D'INFORMATION CONCERNANT NOS OBLIGATIONS EN MATIÈRE DE NON- DISCRIMINATION ET D'ACCESSIBILITÉ

Mary Free Bed[®]
Rehabilitation

Mary Free Bed Rehabilitation respecte les lois fédérales applicables en matière de droits civiques et ne pratique aucune forme de discrimination basée sur l'appartenance ethnique, la couleur de peau, la nationalité d'origine, l'âge, un handicap, ou le sexe (y compris grossesse, orientation sexuelle ou identité de genre).

Mary Free Bed Rehabilitation Hospital n'exclut personne et ne traite pas les individus différemment selon leur appartenance ethnique, leur couleur de peau, leur nationalité d'origine, leur âge, leur handicap ou leur sexe (y compris grossesse, orientation sexuelle et identité de genre).

MARY FREE BED REHABILITATION HOSPITAL :

- Fournit gratuitement des aides et des services aux personnes handicapées afin de leur permettre de bien communiquer avec son personnel, notamment :
 - Des interprètes qualifiés en langue des signes
 - Des informations écrites dans d'autres formats (gros caractères, audio, formats électroniques accessibles, autres formats)
- Fournit gratuitement des services linguistiques aux personnes dont la langue principale n'est pas l'anglais, notamment :
 - Des interprètes qualifiés
 - Des informations écrites dans d'autres langues
- Si vous avez besoin de ces services, veuillez nous contacter au **1.800.528.8989** (TTY :711)



**CETTE NOTE D'INFORMATION EST
DISPONIBLE DANS PLUSIEURS LANGUES
SUR LE SITE INTERNET DE MARY FREE BED
REHABILITATION HOSPITAL.**

Si vous pensez que Mary Free Bed Rehabilitation Hospital n'a pas fourni ces services ou a fait preuve d'une autre forme de discrimination basée sur l'appartenance ethnique, la couleur de peau, la nationalité d'origine, l'âge, un handicap ou le sexe (y compris grossesse, orientation sexuelle ou identité de genre), vous pouvez déposer une réclamation auprès de :

- Compliance Officer/Civil Rights Coordinator,
- 235 Wealthy SE, Grand Rapids, MI 49503,
- Téléphone : **616.840.8706** (TTY :711)
- Fax : **616.840.9763**
- **compliance@maryfreebed.com**

Vous pouvez déposer une réclamation en personne ou par courrier, fax ou e-mail. Si vous avez besoin d'aide pour déposer votre réclamation, le responsable conformité, qui est notre coordinateur des droits civiques, est à votre disposition.

Vous pouvez également déposer une réclamation portant sur les droits civiques auprès de l'U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (Département américain de la Santé et des Services sociaux, Bureau des droits civiques) par voie électronique via le portail des réclamations du Bureau des droits civiques, disponible à l'adresse suivante **ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf** ou par courrier ou par téléphone à :

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1.800.368.1019, 800.537.7697 (TDD)

Vous trouverez les formulaires de réclamation à l'adresse suivante :

hhs.gov/ocr/complaints/index.html.